

Catalogue des produits et des services

Notre mission

Briser l'isolement des petites entreprises de câblodistribution et de télécommunication pour leur permettre d'offrir à leurs membres des signaux télévisuels numériques et haute définition, Internet haute vitesse et la téléphonie par câble correspondant aux exigences les plus élevées.

Notre offre

Des **services et des produits**, négociés grâce à la force collective de notre réseau, pour vous permettre d'offrir le meilleur rapport qualité / prix de l'industrie des télécommunications.

Une **expertise** pour vous conseiller et vous accompagner dans la gestion, la gouvernance et le développement de votre entreprise.



Services-conseils en gestion et gouvernance d'entreprise



Renforcement de compétences



Logiciel « G.A.T. »

❖ Gestion de l'entreprise

Diagnostic d'entreprise, analyse de la performance économique et financière, plan d'intervention ou de redressement, plan stratégique, aide à la recherche de financement, aide à la commercialisation, mise en place de politiques ou de procédures.

❖ Gouvernance d'une coopérative

Diagnostic associatif, évaluation du fonctionnement du conseil d'administration, plan d'action, plan de mobilisation des membres, intervention en situation de crise.

❖ Soutien à la mutualisation des services

Analyse des besoins, étude de faisabilité, élaboration de modèle d'affaires, négociation d'ententes de services, mise en place et suivi.

Nous pouvons vous accompagner dans vos activités de formation pour vos administrateurs, vos membres ou vos employés :

- ✓ *Sensibilisation à la différence coopérative* : les principes coopératifs, les différentes formes d'organisations, la Loi sur les coopératives.
- ✓ *Formation à la gestion* : le processus de gestion, la planification stratégique, la gestion financière, le marketing, la planification et la gestion de projets.
- ✓ *Formation à la gouvernance* : les différentes instances démocratiques, les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration, l'animation d'une réunion de conseil ou d'un comité, la gestion du sociétariat d'une coopérative.

Le logiciel de **Gestion des Abonnés de Télécom** (G.A.T.) est un outil simple, efficace et rapide permettant de contrôler l'ensemble des données de vos clients. Développé spécialement pour les entreprises de câblodistribution et de télécommunication, il regroupe plusieurs fonctionnalités telles :

- ✓ la constitution d'une base de données regroupant toutes les informations sur vos abonnés (coordonnées, services, équipements, montants dûs, etc.);
- ✓ la possibilité de générer plusieurs listes, rapports ou statistiques;
- ✓ un outil de recherche sur n'importe quel champ ou sur l'ensemble des champs.

The screenshot displays the G.A.T. software interface. At the top, there is a header with 'Votre G.A.T.' and a search field for 'Nom de votre coopérative'. Below this, a customer profile is shown for 'Fiche No. 6', 'Nom Tremblay', 'Prénom Claude', and 'Date Création 24/05/2011'. The address is '1, rue de la Coopération, Lévis, G6V 3P5'. Contact information includes 'Tél. 1 418 835-9999' and 'Courriel 1 ctremblay@coop.coop'. A 'Total Mensuel' of 289,80 \$ is displayed. The 'SERVICES' section is expanded, showing options for 'Léger', 'Extrême', 'Haute Vitesse', and 'Commercial' with checkboxes for 'Internet', 'Télévision et Décodeurs', 'Téléphonie', and 'Cellulaire'. A summary table at the bottom right shows: 'Total Internet 69,95 \$', 'Total TV / Décodeurs 42,87 \$', 'Total Forfaits TV 23,85 \$', 'Total 0,00 \$', 'Total Cellulaire 0,00 \$', and 'Total 99,99 \$'. The interface also includes a 'Date Modifications: 03/08/2011' and a 'MODIFICATIONS' section.

Programme de remises aux fournisseurs

Le **Programme de remises aux fournisseurs** vous propose un « **Guichet unique** » pour faciliter le paiement de vos remises ou de vos redevances.

La Fédération administre des ententes commerciales avec plusieurs fournisseurs d'images et de services pour ses membres. Comment cela fonctionne-t-il ?

- ✓ la Fédération inscrit vos données pour chaque fournisseur signataire d'une entente dans son système de facturation unique;
- ✓ à chaque mois, vous faites un rapport à la Fédération et vous effectuez le paiement selon les procédures établies dans le protocole d'entente du programme;
- ✓ c'est la Fédération qui se charge ensuite d'effectuer les paiements à chacun des fournisseurs.

En adhérant à ce programme, finis les tracasseries administratives, les retards ou les pénalités et vous obtenez en plus une réduction de vos frais de gestion!

Services technologiques spécialisés

❖ Soutien pour l'installation, l'entretien, la modernisation ou l'expansion de réseaux

Évaluation de besoins, analyse des infrastructures existantes, évaluation des options technologiques, analyse de coûts, planification de projets, négociation de partenariats, aide à la recherche de financement, installation d'équipements, surveillance de travaux.

❖ Fourniture de services spécialisés

Services d'accès à Internet haute vitesse, à la téléphonie ainsi que d'hébergement et de colocation. Ce service est offert en partenariat avec Pixelweb Télécom.

❖ Formation technique

Sensibilisation aux enjeux et défis du secteur de la câblodistribution et des télécommunications, environnement et exigences réglementaires spécifiques, initiation aux nouvelles technologies.

Regroupement d'achat d'équipements

La FCCTQ vous offre divers équipements que vous pourrez vendre ou louer à vos abonnés à des prix concurrentiels tels :

- ✓ des récepteurs numériques standards;
- ✓ des récepteurs numériques HD DCX 3400;
- ✓ des récepteurs numériques HD enregistreurs DCT 6208;
- ✓ des récepteurs numériques HD enregistreurs DCT 6412, phase 3;
- ✓ des modems câble;
- ✓ des équipements de réseau (fils, amplificateurs, etc.);
- ✓ et d'autres équipements : télécommandes universelles, fils HDMI, fils HDMI/DVI, etc.

Aide au démarrage de coopératives



Et encore plus...



Merci aux partenaires
du développement coopératif

Développement
économique, Innovation
et Exportation
Québec

Conseil
québécois
de la coopération
et de la mutualité

Desjardins

La Coop
fédérée

agropur

PROMUTUEL

SSQ

La Capitale
Groupe Financier

La Fédération intervient également dans l'aide au démarrage de nouvelles coopératives par :

❖ La création de coopératives IHV (Internet à haute vitesse)

Grâce à son programme « *Clés en main* » (CLEM), les experts de la Fédération se chargent de l'ensemble de la démarche de création d'une nouvelle coopérative en région avec l'appui d'une coopérative de développement régional (CDR) pour les aspects coopératifs.

❖ Le rachat d'une entreprise saine pour la coopérativiser

La Fédération a adopté une « *Stratégie nationale de rachat d'entreprises saines* » afin de maintenir des services de proximité en région. Elle peut, dans ce cadre, effectuer toutes les évaluations (technique du réseau, potentiel de croissance, investissements nécessaires, la valeur de l'entreprise), développer les partenariats financiers nécessaires à la transaction et effectuer les démarches de transformation de l'entreprise en coopérative. Cette expertise peut aussi être mise au profit des coopératives qui veulent développer leur marché en rachetant une entreprise existante.

Pour soutenir ses membres dans la réalisation de leurs projets et assurer la consolidation ainsi que le développement du réseau des coopératives de câblodistribution et de télécommunication, la Fédération vous propose aussi :

- ✓ Un **Programme d'assurances générales** conçu spécialement pour les entreprises de câblodistribution et de télécommunication;
- ✓ Une **Veille** sur les nouvelles technologies ainsi que sur l'encadrement légal et réglementaire du secteur;
- ✓ Une **Section de son site Internet réservée aux membres** contenant des informations stratégiques pour la gestion et le développement des coopératives aux plans technologiques et coopératif ainsi que des outils d'échanges d'expertise entre eux;
- ✓ La **Représentation** et la **défense de vos intérêts** auprès des différences instances des secteurs de la câblodistribution et des télécommunications ainsi que du Mouvement coopératif.

Pour plus d'information, contactez-nous :

Téléphone : **418 844-3849**

Sans frais : **1 877 849-3227**

Courriel : **info@fctq.ca**

438, boul. Jacques Cartier, suite 103
Shannon (Québec) G0A 4N0
Télécopieur : 418 844-0347