



COOP 3 P

Téléphone-Internet-Télévision

FOIRE AUX QUESTIONS

TÉLÉPHONIE **INTERNET** **TÉLÉVISION**

TÉLÉPHONIE :

- 1) **PEUT-ON GARDER SON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ?**
Oui
- 2) **OFFREZ-VOUS LE TRANSFERT D'APPEL SUR UN CELLULAIRE ?**
Oui
- 3) **PEUT-ON GARDER NOS TÉLÉPHONES DE MAISON ?**
Oui
- 4) **EST-IL POSSIBLE D'AVOIR UNE DEUXIÈME LIGNE TÉLÉPHONIQUE ?**
Oui
- 5) **L'AFFICHEUR AFFICHE-T-IL LE NOM ET LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ?**
Oui, pour le numéro de téléphone, mais il y a un supplément pour le nom
- 6) **COMBIEN COÛTENT LES INTERURBAINS AU QUÉBEC ? CANADA ? EUROPE ?**
Canada : 0,04 \$ la minute
- 7) **OFFREZ-VOUS LA LIGNE EN ATTENTE ?**
Oui, avec frais
- 8) **PEUT-ON BRANCHER PLUSIEURS TÉLÉPHONES ?**
Oui

INTERNET :

- 9) **AVEZ-VOUS UNE PAGE INTERNET DE RÉFÉRENCE POUR CONNAÎTRE VOS SERVICES ET VOTRE ORGANISATION ?**
www.fcctq.ca
- 10) **DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VOTRE ORGANISME EXISTE-T-IL ?**
1997
- 11) **OFFREZ-VOUS LE WIFI ?**
Oui, avec frais
- 12) **PEUT-ON REGARDER LA TÉLÉVISION SUR INTERNET AVEC VOTRE FORFAIT ?**
Oui, avec limitation de téléchargement
- 13) **PEUT-ON BRANCHER PLUSIEURS ORDINATEURS ?**
Oui
- 14) **COMBIEN DE TÉLÉCHARGEMENT OFFREZ-VOUS AVEC VOTRE FORFAIT ?**
6 Gigaoctets par mois
- 15) **EST-IL POSSIBLE D'AVOIR PLUS DE TÉLÉCHARGEMENT, PLUS DE GIG, QUE LE SERVICE DE BASE ET À QUEL COÛT ?**
Oui, à déterminer
- 16) **SI J'AI UN PROBLÈME, JE FAIS QUOI ?**
Centre d'appel (ColbaNet-Coop 3P) : 514-856-3500 ou formulaire électronique
- 17) **EST-IL POSSIBLE D'UTILISER MON MODEM ?**
Non

TÉLÉVISION :

18) AVONS-NOUS BESOIN D'UN CONVERTISSEUR (HD) POUR REGARDER LA TÉLÉVISION ?

Oui, pour les vieux téléviseurs sans convertisseur et non pour les autres.

19) OFFREZ-VOUS UN ENREGISTREUR ? SI OUI, COMBIEN EN LOCATION OU À L'ACHAT ?

Location seulement, 5 \$ par mois

20) EST-IL POSSIBLE D'AVOIR –RDI-CANAL VIE-RDS-MÉTÉO MÉDIA, ETC.?

Oui, en 2016

21) LES POSTES SONT-ILS TOUS EN HD ?

75%

22) PEUT-ON BRANCHER PLUSIEURS TÉLÉVISEURS COMME AVEC LE CÂBLE ?

Oui, avec convertisseur

23) PEUT-ON ANNULER VIDÉOTRON. Y-A-T-IL DES FRAIS D'ANNULATION ?

Il faut examiner votre contrat.

24) QUEL EST LE COÛT POUR LA TÉLÉVISION SEULEMENT ?

Frais annuels : 99 \$ payables en deux versements + frais d'installation : 50 \$

25) COMBIEN POUR LES FRAIS D'INSTALLATION

5,00 \$ par mois pendant 1 an ou 50,00 \$ lors de l'abonnement.

26) QUEL EST LE MODE DE PAIEMENT POUR LES ÉQUIPEMENTS ET LE SERVICE ?

Prélèvement automatique

27) AVEZ-VOUS DES FRAIS D'ANNULATION DE SERVICE OU DES CONDITIONS PARTICULIÈRES ?

- Pendant les 12 premiers mois, frais d'annulation sur une base dépréciée (en fonction du nombre de mois de l'abonnement)
- Aucun avis après 12 mois